

# Keusoten asiakasprosessien mallintamisen projekti

Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen näkökulma  
Vammaisneuvoston työskentely 19.1.2023

Ennakkomateriaali/ esityslistan liite

**Taustaa:** Asiakasprosessien mallintamisen projekti aloitettiin mielenterveys- ja päihdepalvelujen pilotilla marraskuussa 2021. Tarkoituksena on ollut mallintaa geneeriset asiakasprosessit 1) lasten, nuorten ja perheiden, 2) ikääntyneiden ja Työikäisten palveluketjuihin pilotin kokemusten pohjalta.

Projektissa on hyödynnetty Keusoten asiakaskokemustietoa (asiakaspalautteita sekä eri selvityksiä ja raportteja). Projektia on esitelty Vaikuttamistoimielinten järjestäytymiskokouksissa. Aukasosallisuutta vahvistetaan vaikuttamistoimielinten työskentelyllä.

**Ennakkomateriaalissa** on taustatietoa projektissa sovelletusta asiakassegmentoinnista. Tarkoituksena on ollut jäsentää asiakasryhmän tarpeita ja niihin vastaavia palveluita. Tämän työskentelyn tuloksena on tuotettu asiakasprofiilikortit ja lasten, nuorten ja perheiden palveluvalikko\*.

Ohessa etukäteen perehdyttäväksi asiakassegmentoinnin jäsenyyksen peruseriaatteet sekä asiakasprofiilikortit. Profiilikortit auttavat ammattilaisia hahmottamaan erilaisiin tarpeisiin tarjolla olevia palveluita ja toisaalta löytämään sopivat työkäytännöt erilaisille asiakasryhmille.

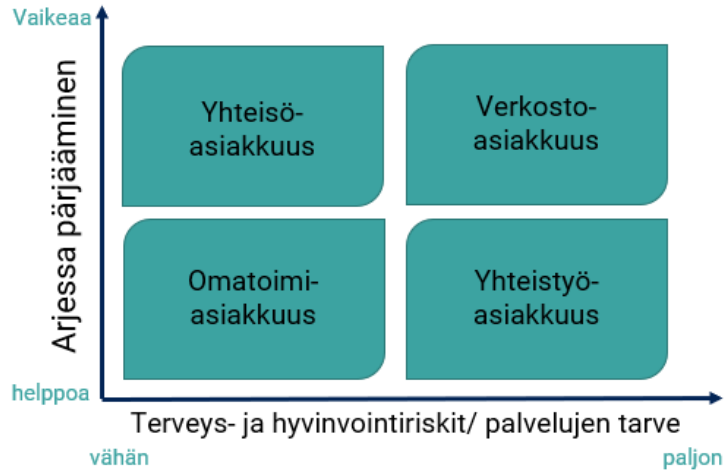
### **19.1.2023 Vammaisneuvoston kokouksen työskentely keskittyy palveluvalikoiman tarkasteluun:**

- Vastaavatko tarjolla olevat palvelut kaikkiin tarpeisiin?
- Puuttuuko joitakin palveluita?
- Mitä muita havaintoja palvelutarjonnasta nousee?

# Sisältö

1. Asiakasprofiilit ja segmentointi pähkinänkuoressa
2. Asiakasprofiilikortit
  - Omatoimiasiakkuuden profiilikortti
  - Yhteisöasiakkuuden profiilikortti
  - Yhteistyöasiakkuuden profiilikortti
  - Verkostoasiakkuuden profiilikortti
3. Keusoten vammaispalvelut
4. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut asiakkuussegmenteittäin (koonti)
5. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut asiakkuussegmenteittäin/ jaoteltuna tuottajan mukaan

# Asiakasprofiilit ja segmentointi pähkinänkuoressa



## Segmentin keskeiset piirteet - Asiakasprofiilit

**Omatoimiasiakkuus** = asiakkaan toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa on lieviä puutteita. Asiakas pärjää ohjauksella, neuvonnalla sekä digitaalisilla palveluilla.

**Yhteisöasiakkuus** = Asiakkaan voimavarat ovat rajalliset/heikentyneet tai voimavarojen hyödyntäminen on vaikeaa. Asiakkaalla on vaikeuksia hoitaa asioitaan pitkittyneen vaikean elämäntilanteen vuoksi. Säännöllinen, rajattavissa oleva ja selkeä palveluntarve.

**Yhteistyöasiakkuus** = Asiakkaalla on hyvin voimavaroja asioiden hoitamiseen ja avun hakemiseen. Hän pärjää prosessin aikana arjessa hyvin, vaikka avun tarpeita on paljon.

**Verkostoasiakkuus** = Asiakkaan avun ja tuen tarve on runsasta ja usealla osa-alueella, eikä asiakas pärjää ongelmiansa tai hoidon kanssa itsenäisesti. Palveluintegraation merkitys korostuu, sillä asiakas tarvitsee erityistä tukea ja paljon palveluja.

## Segmentille kohdennettavat palvelut

Koko väestölle tarjottavia, kaikille avoimia/ matalan kynnyksen palveluita asiakkaille, joilla on vain vähän haasteita ja tarpeita

Asiakkaan verkostoa hyödyntävät ja/tai asiakkaan voimavaroja lisäävät palvelut, ryhmämuotoiset palvelut. Enemmän sosiaalipalveluita. Asiakkaille, joilla on vähän palvelutarpeita, mutta voimavarat heikentyneet

Palvelut, joita tarjotaan hyvät voimavarat omaaville asiakkaille, joilla kuitenkin voi olla paljon erilaisia tuen/hoidon tarpeita tai muuten haastava tilanne. Enemmän terveystalveluita.

Yhteensovitettujen palvelujen merkitys ja ympärivuorokautinen palvelutarve korostuu.

## Omatoimiasiakkuus

**Perusstrategia:** Lapsia, nuoria ja perheitä pyritään auttamaan heidän omatoimisuutta tukien toimijayhteistyön ja ennaltaehkäisyn avulla. Hyödynnetään myös teknologisia mahdollisuuksia ja ihmisten osaamisen kehittymistä. Sähköisten palvelujen ja verkkosivujen sisällön merkitys korostuu. Haasteiden tunnistaminen, hallinta ja niiden uusitutumisen esto. Perheen kokonaistilanteen huomiointi. **Palveluintegraation merkitys on vähäinen.**

### Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen tavoite:

Voimavarojen tunnistaminen, ylläpitäminen ja vahvistaminen. Kiinnostettava huomiota muutosten varhaiseen tunnistamiseen ja reagointiin sekä toimintakyvyn edistämiseen ja ylläpitämiseen.

### Eroja muihin segmentteihin

Ero yhteisöasiakkuuteen: Motivoitunut ja kykenevä ottamaan vastuuta.

Pystyvyyden tunne, pärjäämisen kokemus sekä asiakkaalla että ammattilaisella. Kykenee tunnistamaan lisääntyvän tuen tarpeen ja tarvittaessa toimimaan tuen saamiseksi.

Ero yhteistyöasiakkuuteen: Avun tai tuen tarve on kevyt tai rajatulla osa-alueella.

**Asiakas saa tarvittaessa ohjausta ja neuvontaa** mm. asiakasohjaajalta, itsehoidon palveluista, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta, opiskeluhuollosta, neuvolan terveydenhoitajalta

## TÄRKEINTÄ ASIAKASKOKEMUKSESSA

Omatoiminen ja pärjäävä asiakas osaa hyvin etsiä tietoa itse. Hän asioi mieluiten sähköisesti tai puhelimitse ja arvostaa saadessaan vastauksen pulmaansa nopeasti ja vaivattomasti.

Työntekijä ja asiakas ja/tai perhe arvioivat yhteistyössä palvelujen tarpeen sekä mahdollisen ohjauksen tarvitsemaansa avun pariin. Asiakas ja/tai perhe saa tarvitsemansa palvelut sujuvasti osana omaa arkeaan.

## PROFIILIN KUVAUS

Moninainen joukko ihmisiä, joille kaikille yhteistä on pärjääminen omien haasteiden kanssa (haasteet lieviä). Asiakkaalla ja/tai perheellä on hyvät voimavarat asioiden hoitamiseen ja avun hakemisiin ja arki sujuu. Asiakas pystyy ja on motivoitunut ottamaan vastuuta. Avun/tuen tarve rajatulla osa-alueella. Selkeästi rajattavissa oleva kertaluonteinen tai satunnainen avun tai tuen tarve tai ennaltaehkäisevien palveluiden käyttö. Yhteensovitettujen palvelujen tarve vähäinen.

Työotteessa korostuu asiakkaan ja läheisten oman vastuunoton sekä verkostojen tukeminen, ennalta ehkäisevä ohjaus ja neuvonta. Palvelun tarve on kertaluonteinen/satunnainen. Palvelun toteutus on selkeä.

## ASIAKKAAN KÄYTTÄMÄT KESKEISET PALVELUT

**Sähköiset palvelut:** Keusoten digiapuri, itsehoidon palvelut, sähköiset asiointipalvelut

**Terveyspalvelut:** Kuntoutuspalvelujen neuvonta, avosairaanhoidon/perhekeskuspalveluiden hoidon tarpeen arvio, Lääkärin/ hoitajan kontakti, Hammaslääkärin/ suuhygienistin kontakti

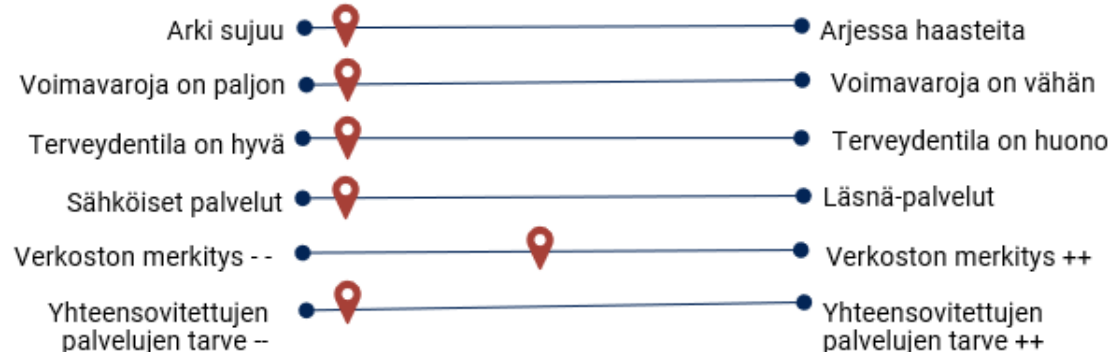
**Lapsiperheiden asiakasohjaus:** neuvonta ja ohjaus, ensiarviointi, palvelutarpeen arviointi

**Perhekeskuspalvelut:** Lastenneuvola, Varhaisen tuen perhetyö, Ehkäisy- ja äitiysneuvola, Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, Kuraattorien ja koulupsykologien yhteisölliset palvelut, Lapsiperheiden kotipalvelu, Lastenvalvojapalvelut

**Erikoissairaanhoido:** Konsultaatio, Somaattinen erikoissairaanhoido

**Kuntien palvelut ja 3. Ja 4. sektorin palvelut:** Kotiin ostettava apu, Avoimet kohtaamispaikat, Liikunta- ja kulttuuripalvelut/ elintapaohjaus, Varhaiskasvatus, Koulut, Ohjaamo, Nuorisopalvelut kunnissa (sis. etsivä nuorisotyö)

## PROFIILIN PAINOTUKSET



## Yhteisöasiakkuus

**Perusstrategia:** Lapsia, nuoria ja perheitä ohjataan oikean palvelun tai tuen äärelle ja autetaan heitä tavoitteen mukaisesti rajatussa tuen tarpeessa. Hyödynnetään perheiden läheisverkostoja, palveluiden yhteistyötä, asiakasohjausta, rajattuja palvelukokonaisuuksia. **Palveluintegraation merkitys kohtalainen.**

### Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen tavoite:

Voimavarojen tunnistaminen ja vahvistaminen. Kuormittumisen keventäminen ja oman vastuunoton tukeminen sekä motivointi. Asiakkaan ja läheisten osallistaminen ja tukeminen. Sairauksien hyvä hoitotasapaino. Toimintakyvyn, elämänhallinnan ja arjen sekä riittävän vanhemmuuden sujuvuus. Palveluiden riittävät tuen keinot ja oikea-aikaisuus ja nopea pääsy tuen äärelle.

### Eroja muihin segmentteihin

Ero yhteistyöasiakkaaseen: Tarvitsee yhteistyöasiakasta enemmän rinnalla kulkemista ja muuttuvaan tilanteeseen reagointia.

Ero verkostoasiakkuuteen: Avun ja tuen tarpeet ovat määriteltävissä ja niihin voidaan vastata olemassa oleviin palveluihin.

**Omatyöntekijänä** voivat toimia lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivien yksiköiden työntekijät ja **tarvittaessa** asiakkaalla on mahdollisuus sosiaalityöhön.

## TÄRKEINTÄ ASIAKASKOKEMUKSESSA

Asiakas saa tarvitsemansa palvelut helposti, nopeasti ja sujuvasti. Yhteistyö eri palveluiden välillä on sujuvaa ja toimivaa. Työntekijä ja asiakas arvioivat yhteistyössä palvelujen tarpeen.

Asiakkuus päätetään yhteistyössä, kun asiakkuudelle asetetut tavoitteet on saavutettu. Asiakas saa tietoa muista palveluista ja yhteistyötahoista, joihin olla tarvittaessa yhteydessä ja kenen kanssa jatkossa asioi. Tarvittaessa asiakas ohjataan riittäviin tukipalveluihin.

## PROFIILIN KUVAUS

Asiakkaan / läheisten voimavarat ovat rajalliset/heikentyneet tai voimavarojen hyödyntäminen on vaikeaa joko pysyvästi tai tilapäisesti (esim. ulkoiset tekijät, kriisitilanteet, sosiaaliset suhteet). Asiakkaalla elämänhallinnan vaikeuksia, joihin liittyy usein mielenterveys-/päihdeongelmia. Asiakkaalla arjessa pärjäämisen vaikeus henkisen tai fyysisen ongelman vuoksi ja hänellä on syrjäytymisen uhka.

Säännöllinen, rajattavissa oleva ja selkeä palvelujen tai avuntarve yhdellä tai useammalla osa-alueella. Ristiriita mitattavissa olevan toimintakyvyn/terveydentilan ja havaitun/koetun tuen tarpeen välillä. Palvelun/hoidon toteutus on selkeä ja usein yksiselitteinen kokonaisuus. Työotteessa korostuu asiakkaan oman sekä verkostojen vastuunoton tukeminen, ennalta ehkäisevä ohjaus ja neuvonta.

## ASIAKKAAN KÄYTTÄMÄT KESKEISET PALVELUT

### Omatoimiasiakkuuden palveluiden lisäksi

**Sähköiset palvelut:** Keusoten digiapuri, Itsehoidon palvelut, Sähköiset asiointipalvelut

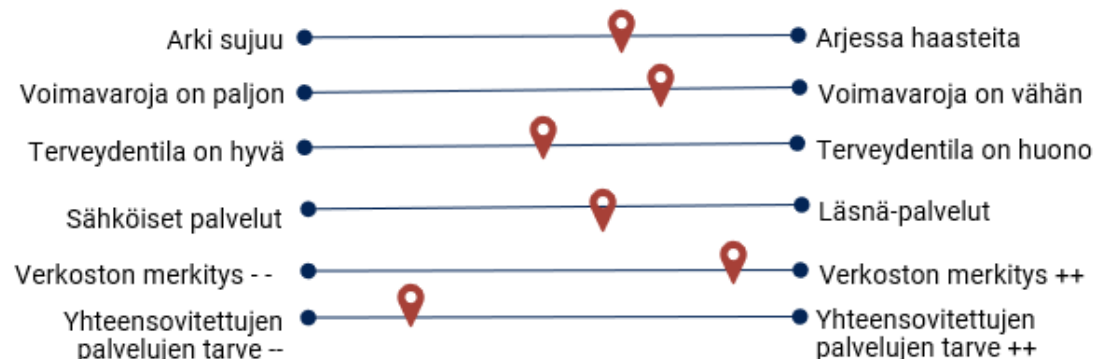
**Terveyspalvelut:** Neuvolapsykologin palvelut (0-5v.), Koulupsykologin palvelut (6-17v.)

**Lapsiperheiden asiakasohjaus:** neuvonta ja ohjaus, ensiarviointi, palvelutarpeen arviointi, ankkuritoiminta, nuorten oikeusedustus

**Perhekeskuspalvelut:** Kuraattoripalvelut (esikouluikä-17v.), Kasvatus- ja perheneuvonta (0-12v.), Nuorisoasema (13-17v.), Perhesosiaalityö ja –sosiaali-ohjaus, Perhetyö, tukihenkilö- ja tukiperhe

**Kuntien ja 3. sektorin palvelut:** Koulun tukitoimi, Turvakodit

## PROFIILIN PAINOTUKSET



**Yhteistyöasiakas** (= PPT-asiakas)

**Perusstrategia:** Lapsi, nuori ja perhe ovat mukana hyvinvoinnin, hoivan ja hoidon tuottamisessa ja heille siirretään oppimisen/kuntoutumisen myötä enemmän vastuuta. Vastuunottamista tuetaan mahdollistamalla pääsy omiin tietoihin ja rakentamalla toimintamalleja, joissa asiakas/perhe tallentaa tietoa itsestään. **Palveluintegraation merkitys kasvaa.**

**Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen tavoite:**

Voimavarojen tunnistaminen, ylläpitäminen ja vahvistaminen, sairauksien hyvä hoitotasapaino, kokonaisvaltainen toimintakyvyn edistäminen tai kuntoutus. Hoidon ja tuen tarve sekä kuntoutuminen arvioitava tavoitteena vahvistuva pärjääminen/osallisuuden ja suoriutumisen parantuminen ja/tai hoitoon sitoutuminen. Lähiympäristölle riittävä ohjaus ja tuki. Selkeä palvelukokonaisuus ja vastuiden määrittely.

**Eroja muihin segmentteihin**

Ero omatoimiasiakkuuteen: Hoidon/avun tarve runsas tai monella osa-alueella.

Käytössä säännöllisiä palveluja

Ero verkostoasiakkuuteen: Molemmipuolinen kokemus pärjäämisestä. Tilanne ei herätä suurta huolta. Asiakkaalla ja/tai läheisillä voimavaroja jäljellä. Asiakkaalle on löydettävissä tarpeisiin vastaavat palveluratkaisut tai palvelujen kokonaisuus.

**Omatyöntekijänä toimii ensisijaisesti terveydenhoitaja****TÄRKEINTÄ ASIAKASKOKEMUKSESSA**

Lapsi, nuori ja perhe eivät tarvitse palveluiden käyttämiseen/ arkeensa merkittävästi tukea. Lapsi, nuori ja perhe saa kokemuksen hyvästä ja sujuvasta palvelusta ja tarvitsemansa hoitokontaktit.

Vaikka palveluita olisi useampiakin käynnissä samaan aikaan, asiakkaalla/perheellä on voimavaroja ja kykyä viedä asioita eteenpäin. Asiakas haluaa hoitaa osan asioitaan sähköisesti, haastavammassa tuen tarpeissaan haluaa lähiohjausta/tavata kasvotusten työntekijää.

**PROFIILIN KUVAUS**

Lapsella, nuorella ja perheellä on hyvin voimavaroja asioiden hoitamiseen ja avun hakemiseen. He pärjäävät prosessin aikana arjessa hyvin, vaikka avun tarpeita on paljon. Heillä on riittävät fyysiset ja henkiset voimavarat ja oppimisvalmiudet hoidon edetessä. Asiakas tai asiakas ja omainen yhdessä pystyvät vastuunottoon ja yhteistyöhön. He toimivat tavoitteellisesti tilanteen edistämiseksi ja käyttävät itsenäisesti palveluja. Hoito ja tuen tarve on monitahoista ja/tai vaativaa. Enemmän terveys- ja kuntoutuspalveluita.

**ASIAKKAAN KÄYTTÄMÄT KESKEISET PALVELUT****Omatoimi- ja yhteisöasiakkuuden palveluiden lisäksi:**

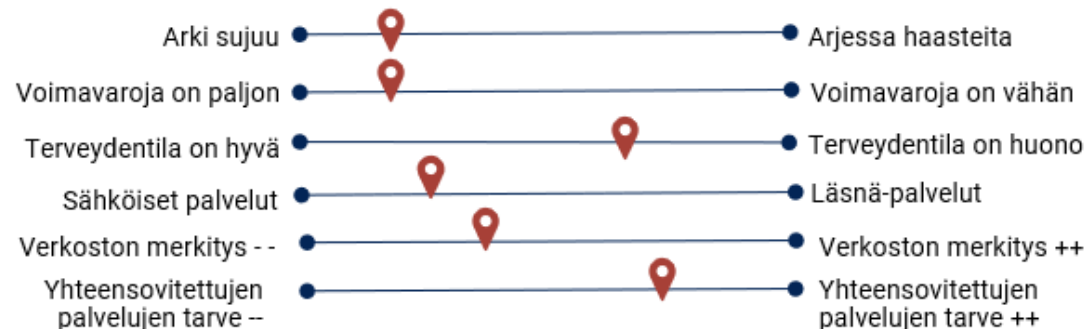
**Sähköiset palvelut:** Sähköiset asiointipalvelut, omahoidon palvelut

**Terveyspalvelut:** Lääkärikontakti, Puheterapia lapsille, Fysioterapia sekä toimintaterapia lapsille ja nuorille

**Lapsiperheiden asiakasohjaus:** neuvonta ja ohjaus, ensiarvio, palvelutarpeen arvio

**Perhekeskuspalvelut:** Perhesosiaalityö ja –sosiaaliohjaus, Nepsyvalmennus ja nepsyryhmät, Perheasiansovittelu, Olosuhdeselvitykset ja täytäntöönpanosovittelu

**Erikoissairaanhoido:** Nettiterapiat, psykoterapia, Lasten neurologinen moniammatillinen tiimi (Keusotekonsultaatio), lastenneurologia, lasten- ja nuorisopsykiatrian poliklinikat

**PROFIILIN PAINOTUKSET**

**Verkostoasiakkuus** (= PPT-asiakas)

**Perusstrategia:** Yhteinen hoito- ja asiakassuunnitelma. Vastuutyöntekijä on laatimassa suunnitelmaa ja seuraa että suunnitelma toteutuu.

Palvelukokonaisuutta koordinoi asiakkaan vastuutyöntekijä. **Palveluintegraation merkitys korostuu.**

**Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen tavoite:**

Asiakas saa moniammatillista tukea. Monialaisen palvelukokonaisuuden ja asiakkaan palveluketjujen yhteensovittaminen on tärkeää. Työskentelyn tavoitteena on asiakkaan toimintakyvyn ylläpitäminen/vahvistaminen ja sairauksien hyvä hoitotasapaino. Vähennetään tai ehkäistään syrjäytymistä ja lapsen kasvuympäristössä olevia vaaratekijöitä.

**Eroja muihin segmentteihin**

Ero yhteisöasiakkuuteen: Avun ja tuen tarpeet eivät välttämättä ole selkeästi määriteltävissä ja niihin ei voida vastata pelkästään olemassa olevin palveluin.

Ero yhteistyöasiakkuuteen: Asiakkaan ja/tai läheisten voimavarat ovat oleellisesti heikentyneet ja elämänhallinnassa on suuria ongelmia. Osa palveluista voi olla viranomaisen velvoittavia palveluita, kuten sijaishuollon palvelut ja osa lastensuojelun palveluista.

**TÄRKEINTÄ ASIAKASKOKEMUKSESSA**

Asiakkailla on paljon tarpeita, mutta ne hoituvat ”yhdeältä luukulta”, ammattilaisten yhteistyö on saumatonta ja aktiivista.

Usea päällekkäinen ongelma vie asiakkaan voimavaroja, jonka vuoksi asiakas tarvitsee tutun työntekijän rinnalleen. Omatyöntekijä asiakkaan rinnalla on priorisoimassa ”vyyhdin purkamista”.

Asiakkaalle annetaan aikaa, asiakkaan voimavaraistuminen korostuu.

**PROFIILIN KUVAUS**

Avun ja tuen tarve on runsasta ja usealla osa-alueella, eikä asiakas pärjää ongelmiensa tai hoidon kanssa itsenäisesti. Asiakkaan ja/tai läheisen voimavarat ovat heikot tai voimavarojen hyödyntäminen on vaikeaa. Asiakkaan arki on epäsäännöllistä ja kotona asuminen on vaarantunut tai uhkaa vaarantua. Huoltajan /läheisen vanhemmuustaidoissa on puutteita tai vanhemman roolin omaksumisessa on vaikeuksia. Huoltajan/vanhemman antama apu ei ole tilanteen /tarpeen mukaista. Suuri huoli asiakkaan tilanteesta.

Asiakkaalla on moniammatillisen tuen tarve ja vaatii pitkäaikaista intensiivistä toimintaa. Ammatillaisen ja asiakkaan näkemys palvelutarpeesta ja palveluista voivat erota merkittävästi.

**ASIAKKAAN KÄYTTÄMÄT KESKEISET PALVELUT**

**Lapsiperheiden asiakasohjaus:** neuvonta ja ohjaus, ensiarviointi, palvelutarpeen arviointi

**Lastensuojelun palvelut:** Lastensuojelun sosiaalityö- ja ohjaus, Tehostettu perhetyö, Ammatillinen tukihenkilöpalvelu, Tuetut ja valvotut tapaamiset, Perhekuntoutus (avo ja laitos), Lastensuojelun vastaanotto ja arviointi, Lastensuojelulaitosten kuntouttava sijaishuolto

**Erikoissairaanhoido:** Ympärivuorokautinen lasten- ja nuorisopsykiatria

**Yksityiset palveluntuottajat:** Avo- ja sijaishuollon ostopalvelut, Ensikodit

**PROFIILIN PAINOTUKSET**



# Keusoten vammaispalvelut

Asumispalvelut  
kehitysvammaisille

Asunnon muutostyöt  
vammaisille

Henkilökohtainen apu

Kuntoutusohjaus

Omaishoidon tuki, alle  
65-vuotiaille

Päivätoiminta

Sijaishoito

Sopeutumisvalmennus

Sosiaaliohjaus ja  
sosiaalityö

Vammaisten  
asumispalvelut

Vammaisen henkilön  
perhehoito

Vammaisen henkilön  
työhön valmennus

Vammaisen henkilön  
työllistymistä tukeva  
toiminta

Vammaisen henkilön  
työtoiminta

Vammaispalvelujen  
neuvonta ja ohjaus

# Lasten, nuorten ja perheiden palvelut asiakkuussegmenteittäin

## Omatoimiasiakkuus

- Keusoten ”digiapuri”
- Itsehoidon palvelut
- Sähköiset asiointipalvelut
  
- Kotiin ostettava apu
- Avoimet kohtaamispaikat
- Liikunta- ja kulttuuripalvelut/ elintapaohjaus
- Varhaiskasvatus
- Koulut
- Ohjaamo
- Nuorisopalvelut kunnissa (sis. etsivä nuorisotyö)
  
- Lastenneuvola
- Varhaisen tuen perhetyö
- Ehkäisy- ja äitiysneuvola
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Kuraattorien ja koulupsykologien yhteisölliset palvelut
  
- Kuntoutuspalvelujen neuvonta
- Neuvonta ja ohjaus
- Ensiarviointi ja palvelutarpeen arviointi
- Hoidon tarpeen arviointi
- Lääkärin/ hoitajan kontakti
- Hammaslääkärin/ suuhygienistin kontakti
- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Lastenvalvojapalvelut
  
- Konsultaatio (HUS)
- Somaattinen erikoissairaanhoito (HUS)

## Yhteisöasiakkuus

- Keusoten ”digiapuri”
- Itsehoidon palvelut
- Sähköiset asiointipalvelut
  
- Neuvolapsykologin palvelut (0-5v.)
- Kastatus- ja perheneuvonta (0-12 v.)
- Koulupsykologin palvelut (6-17v.)
- Kuraattoripalvelut (esikoulu-17 v.)
- Koulun tukitoimi
- Nuorisoasema (13-17v.)
  
- Neuvonta ja ohjaus
- Ensiarviointi ja Palvelutarpeen arviointi
- Ankkuritoiminta
- Nuorten oikeusedustus
  
- Perhesosiaalityö ja -sosiaaliohjaus
- Perhetyö
- Tukihenkilö- ja tukiperhepalvelut
- Turvakodit

## Yhteistyöasiakkuus

- Sähköiset asiointipalvelut
- Omahoidon palvelut (ammattilaisen ohjaamana)
  
- Neuvonta ja ohjaus
- Ensiarviointi/ palvelutarpeen arviointi
  
- Lääkärikontakti
- Puheterapia lapsille
- Fysioterapia lapsille ja nuorille
- Toimintaterapia lapsille ja nuorille
- Perhesosiaalityö ja -sosiaaliohjaus
- Nepsyvalmennus ja nepsyryhmät
- Perheasiansovittelu
- Olosuhdeselvitykset
- Täytäntöönpanosovittelu
  
- Nettiterapiat (HUS)
- Lasten- ja nuorisopsykiatrian poliklinikat (HUS)
- Psykoterapia (HUS)
- Lasten neurologinen moniammatillinen tiimi (Keusote-konsultaatio) (HUS)
- Lastenneurologia (HUS)

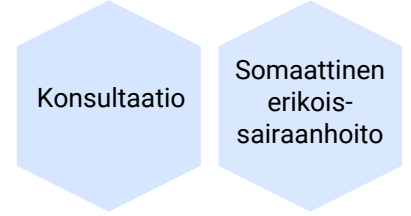
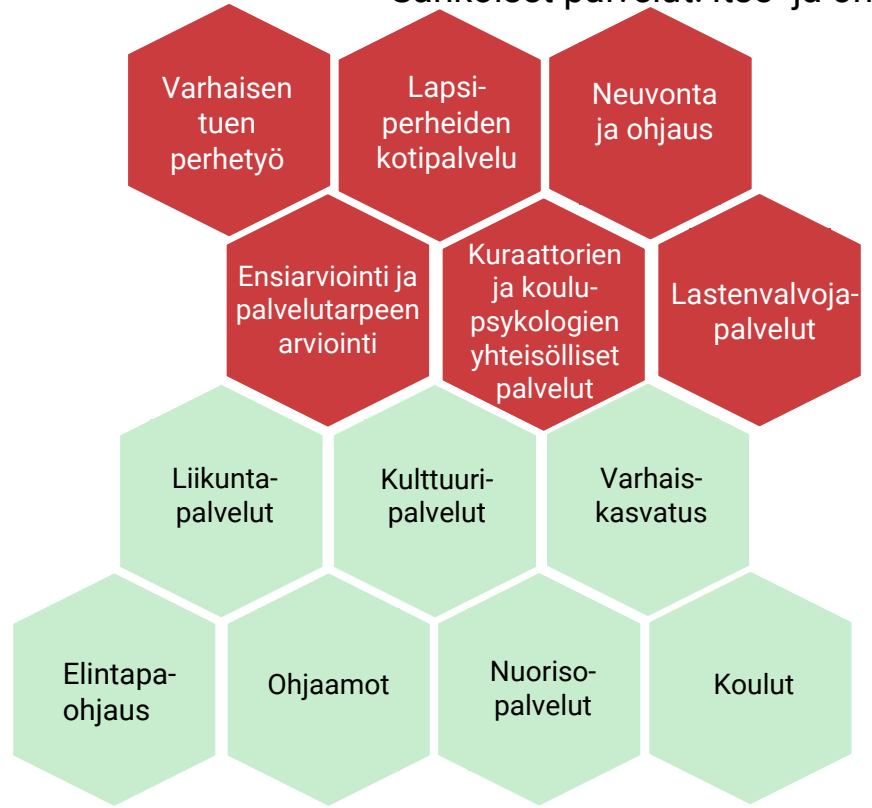
## Verkostoasiakkuus

- Neuvonta ja ohjaus
- Ensiarviointi ja palvelutarpeen arviointi
  
- Lastensuojelun sosiaalityö- ja ohjaus
- Lastensuojelun jälkihuolto (0-17v.)
- Tehostettu perhetyö
- Ammatillinen tukihenkilöpalvelu
- Tuetut ja valvotut tapaamiset
- Perhekuntoutus (avo ja laitos)
- Ensikodit
  
- Lastensuojelun vastaanotto ja arviointi
- Lastensuojelun sijaishuolto
- Avo- ja sijaishuollon ostopalvelut
  
- Lasten- ja nuorisopsykiatrian poliklinikat (HUS)
- Ympäri vuorokautinen lasten- ja nuorisopsykiatria (HUS)

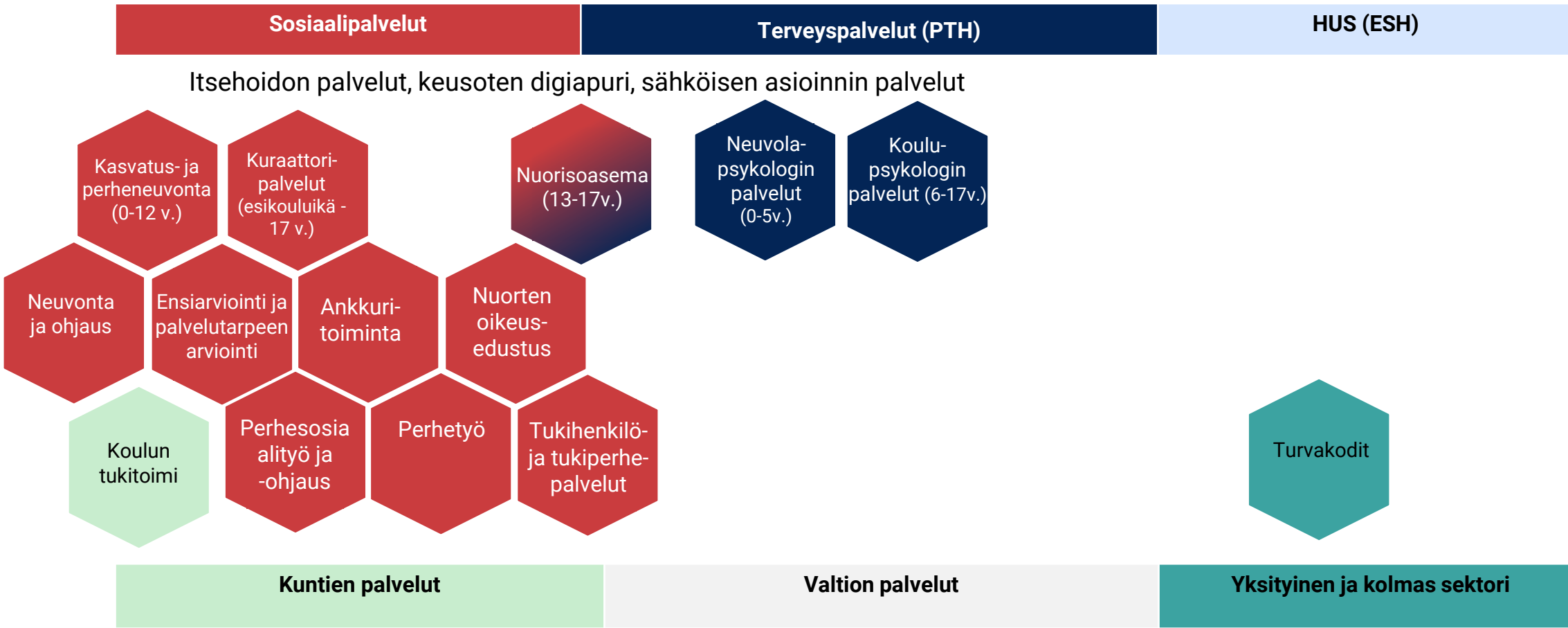
# PALVELUKOKONAISUUDEN PALVELUT



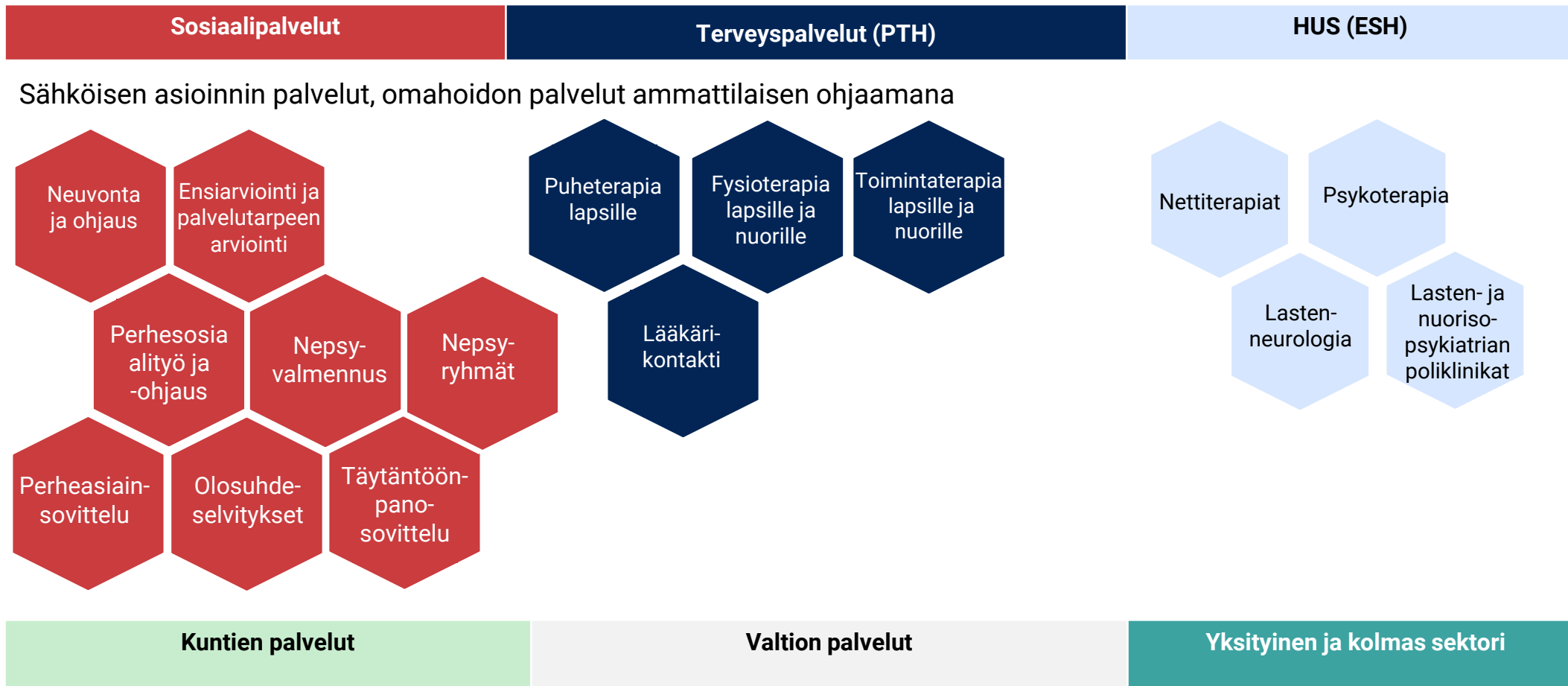
Sähköiset palvelut: Itse- ja omahoidon palvelut, keusoten digiapuri, sähköisen asioinnin palvelut



### PALVELUKOKONAISUUDEN PALVELUT



## PALVELUKOKONAISUUDEN PALVELUT



<b>ASIAKASRYHMÄ</b>	<b>Lasten, nuorten ja perheiden palvelut</b>
<b>PALVELUKOKONAISUUDEN NIMI</b>	<b>Verkostoasiakkuuden palvelukokonaisuus</b>

## PALVELUKOKONAISUUDEN PALVELUT

